# 1. sz. melléklet

# Jegyzőkönyv

|  |
| --- |
| **Jegyzőkönyv (Panaszkezelési Szabályzat I. sz. melléklete)** Panasz azonosítója:  |
| Panasz felvételének dátuma:  |
| Panasz felvételének helye:  |
| Panasz felvevője (Munkatárs neve), elérhetősége:  |
| Panasz előterjesztésének módja:  | Írásbeli  | Szóbeli  |
| Szóbeli bejelentés esetén:  | Személyesen szóban  | Képviselő útján szóban  | Személyesen telefonon  |
| Panaszos neve:  |
| Panaszos kapcsolattartójának neve:  |
| Panaszos telefonszáma:  |
| Panaszos képviselőjének neve, levelezési címe, telefonszáma:  |
| A telefonhívás időpontja (ha telefonon történt a panasz bejelentése):  |
| Szóbeli panasz előterjesztésének időpontja (ha nem telefonon történt):  |
| Panaszolt szolgáltatás:  |
| Tények, csatolt dokumentumok (ha vannak):  |
| Panasz oka:  |
| Maga a panasz:  |
| Panaszos igénye:  |
| Vállalkozó nyilatkozata a panasszal kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges/Panasz orvoslásának módja, ideje:  |
| Panasszal kapcsolatos döntés várható időpontja (ha nem azonnali):  |

 Aláírások